

Утверждаю  
Директор ДКТ и МП Администрации ТМР

Т.В.Лисаева

2020г.



**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2020 год

Муниципального учреждения «Районный Дворец культуры имени А.Г.Малова»  
полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.1.	Решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя	Разместить на сайте отсканированный документ	до 01.05.2020г	Неустроев Олег Валерьевич звукооператор	Размещены на официальном сайте rdk-tutaev.ucoz.com	В 2020 году
1.2.	Положения о филиалах и представительствах		до 01.05.2020г			
1.3.	Адреса сайтов структурных подразделений	Оформление сайтов структурных подразделений	в течении года		Отсутствие финансирования на подключение интернета	До 11.12.21года
1.4.	Копия лицензии на осуществлении деятельности	Разместить на сайте отсканированный документ	до 01.05.2020г		Деятельность МУ «Районный Дворец культуры имени А.Г.Малова» не предусматривает получение лицензии	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
2.						
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						

3.1.	Оборудование специальными креслами-колясками			Волкодав Ирина Леонидовна Заведующая по работе структурными подразделениями	Потребность в креслах-колясках отсутствует. В с/п Городской клуб оборудованы места для размещения колясочников.	В 2014 году
3.2	Оборудование специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями				В с/п Городской клуб оборудован санитарно-гигиеническими помещениями .	В 2014 году
3.3	Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию	Прорабатывание рынка по предоставлению звуковой и зрительной информации для инвалидов в учреждениях культуры	в течении года		Вопрос не решен в связи с распространением новой коронавирусной инфекции	До 11.12.21года.
3.4	Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключение договора с Департаментом труда и социального развития ТМР	в течении года		Вопрос не решен в связи с распространением новой коронавирусной инфекции	До 11.12.21года.
3.5	Возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Договоренность с представителями ЯООО ВОИ Тутаевского МО о необходимости конкретной помощи предоставлении услуг на дому;  Прорабатывание рынка о разработке дистанционного режима непосредственно с сайта ДК	в течении года		Видеозаписи концертов ,игровых и театрализованных программ ,мастер-классы выставляются в социальных сетях ОК и VK. Установлена официальном сайте версия для слабовидящих.	В 2020 году.
<b>IV.</b>	<b>Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
4.1	Довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью,		в течении года	Борисова Марина Александровна	Проведены теоритические и практические занятия	В 2020 году.

	вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%	Теоритические и практические занятия с персоналом о культуре поведения;		зам.директора по кадрам	по с персоналом о культуре поведения;		
4.2	Довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%	Проведение инструктажей с персоналом о кодексе этики и служебного поведения работников				Все работники ознакомлены с кодексом этики и служебного поведения	05.03.20 года и 18.11.20 года.
4.3	Довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%					При просмотре видео материала в социальных сетях  ОК и VK отсутствуют отрицательные комментарии.	В 2020 году
<b>V.</b>	<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
5.1	Довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%	Рекламирование своих достижений, возможностей на различных соц.сетей;	в течении года	Егорова Галина Владимировна  художественный руководитель	Все достижения творческих коллективов размещены в социальных сетях.		В 2020 году

5.2	Довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%	Анкетирование жителей, гостей (присутствующих на мероприятиях, родителей и т.д) о режиме работы учреждения	в течении года	Борисова Марина Александровна Заместитель директора по кадрам	Вопрос не решен в связи с распространением новой коронавирусной инфекции	До 11.12.21года
5.3	довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%	Проведение большего количества услуг на более высоком уровне.	в течении года	Егорова Галина Владимировна художественный руководитель	Отсутствие отрицательных отзывов .	В 2020 году