

Утверждаю
 Директор МКУ «МД» Администрации ТМР
 Т.В.Лисаева
 «16» 02 2020г.



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2020 год

Муниципального учреждения «Районный Дворец культуры имени А.Г.Малеева»
 полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.1.	Решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя	Разместить на сайте отсканированный документ	до 01.05.2020г	Неустроев Олег Валерьевич звукооператор		
1.2	Положения о филиалах и представительствах		до 01.05.2020г			
1.3	Адреса сайтов структурных подразделений	Оформление сайтов структурных подразделений	в течении года			
1.4	Копия лицензии на осуществлении деятельности	Разместить на сайте отсканированный документ	до 01.05.2020г			
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.						
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Оборудование специальными креслами-колясками			Волкодав Ирина Леонидовна		
3.2	Оборудование специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями			Заведующая по работе со		

3.3	Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию	Прорабатывание рынка по предоставлению звуковой и зрительной информации для инвалидов в учреждениях культуры	в течении года	структурными подразделениями		
3.4	Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключение договора с Департаментом труда и социального развития ТМР	в течении года			
3.5	Возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Договоренность с представителями ЯООО ВОИ Тутаевского МО о необходимости конкретной помощи предоставлении услуг на дому; Прорабатывание рынка о разработке дистанционного режима непосредственно с сайта ДК	в течении года			
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1.	Довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%	Теоритические и практические занятия с персоналом о культуре поведения; Проведение инструктажей с персоналом о кодексе этики и служебного поведения работников	в течении года	Борисова Марина Александровна зам.директора по кадрам		
4.2	Довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении.					

	организацию культуры, до 100%					
4.3	Довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%					
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1	Довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%	Рекламирование своих достижений, возможностей на различных соц.сетях;	в течении года	Егорова Галина Владимировна художественный руководитель		
5.2	Довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%	Анкетирование жителей, гостей (присутствующих на мероприятиях, родителей и т.д) о режиме работы учреждения	в течении года	Борисова Марина Александровна Заместитель директора по кадрам		
5.3	довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%	Проведение большего количества услуг на более высоком уровне.	в течении года	Егорова Галина Владимировна художественный руководитель		